

Mestské zastupiteľstvo v Prievidzi (ďalej len „MsZ“) na základe § 6 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, § 72 ods. 2 a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) vydáva

## N Á V R H

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza

### Článok 1

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Toto Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prievidza (ďalej len „VZN“) upravuje postup a podmienky, na základe ktorých mesto Prievidza pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti poskytuje a zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb obyvateľom, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu a stanovuje úhradu za tieto služby.
2. Poskytovateľom sociálnych služieb je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách mesto Prievidza, Zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, a Harmónia, n. o. Prievidza, ako verejní poskytovatelia sociálnych služieb.
3. Mesto Prievidza poskytuje v zmysle zákona o sociálnych službách tieto druhy sociálnych služieb :
  - **Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :**
    - a) opatrovateľská služba,
    - b) prepravná služba,
    - c) sociálna služba poskytovaná v zariadení pre seniorov,
    - d) sociálna služba poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby.
  - **Sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú :**
    - a) terénna sociálna služba krízovej intervencie,
    - b) sociálna služba poskytovaná v útulku,
    - c) sociálna služba poskytovaná v zariadení núdzového bývania.
  - **Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú :**
    - a) pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života.
  - **Podporné služby, ktorými sú :**
    - a) odľahčovacia služba,
    - b) poskytovanie sociálnej služby v dennom centre.

**Článok 2**  
**SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU**

**OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA**

**§ 1**

**Základné ustanovenia**

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá v súlade s § 41 zákona o sociálnych službách má trvalý alebo prechodný pobyt v meste Prievidza.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom sociálnom prostredí (v domácnosti) fyzickej osoby.
3. Opatrovateľskú službu poskytujú opatrovatelia, ktorí sú zamestnancami mesta Prievidza.
4. Poskytovateľom opatrovateľskej služby je mesto Prievidza, ktoré zabezpečuje prostredníctvom MsÚ – sociálneho oddelenia.
5. Úkony opatrovateľskej služby sú uvedené v Prílohe č. 4 zákona o sociálnych službách.

**§ 2**

**Podmienky a postup pri poskytovaní opatrovateľskej služby**

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu.
2. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby vydané mestom Prievidza alebo obcou v mieste trvalého pobytu žiadateľa o sociálnu službu.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa sociálnej služby v pracovných dňoch v čase od 7.00 h do 15.00 h.
4. Opatrovateľská služba sa v prípade, že žiadateľ je osamelý, nemá žiadnych príbuzných, poskytuje podľa potreby aj v čase od 15.00 h – 21.00 h, aj v sobotu, v nedeľu a vo sviatok do doby umiestnenia žiadateľa v zariadení pre seniorov alebo v inom zariadení sociálnych služieb.
5. Poverený zamestnanec mesta – sociálny pracovník opatrovateľskej služby je oprávnený vykonať návštevu v domácnosti fyzickej osoby, ktorej sa poskytuje sociálna služba za účelom kontroly kvality poskytovanej sociálnej služby.

### § 3

#### **Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby a úhrada za úkony opatrovateľskej služby**

1. Na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu a písomnej žiadosti fyzickej osoby o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie opatrovateľskej služby, mesto uzatvára s prijímateľom sociálnej služby zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.
2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej mestom Prievidza v zmysle § 72 a § 73 zákona o sociálnych službách.
3. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá na účet mesta.
4. Výška úhrady za opatrovateľskú službu je určená v hodinách za deň :
  - a) v pracovné dni (pondelok až piatok) od 7.00 h – 15.00 h v sume **1,20 €**/hodina pre obyvateľa s trvalým pobytom v meste Prievidza,
  - b) v pracovné dni (pondelok až piatok) od 7.00 h – 15.00 h v sume **2,00 €**/hodina pre obyvateľa s prechodným pobytom v meste Prievidza,
  - c) v pracovné dni (pondelok až piatok) od 15.00 h – 21.00 h v sume **1,60 €**/ hodina pre obyvateľa s trvalým pobytom v meste Prievidza poskytovanej sociálnej služby,
  - d) v pracovné dni (pondelok až piatok) od 15.00 h – 21.00 h v sume **2,20 €**/hodina pre obyvateľa s prechodným pobytom v meste Prievidza poskytovanej sociálnej služby,
  - e) v sobotu, v nedeľu a vo sviatok v sume **2,50 €** poskytovanej sociálnej služby.
5. Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na opatrovateľskú službu, ale požaduje len úkony uvedené v Príloha č. 4 zákona o sociálnych službách uvedené v bode II. písm. a, e, g, j, bude uhrádzať za jednotlivé úkony sumu **2,00 €**/hodina.

### **PREPRAVNÁ SLUŽBA**

#### § 4

#### **Vymedzenie pojmu prepravná služba a určenie výšky úhrady a spôsob platenia za prepravnú službu**

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe v súlade s § 42 zákona o sociálnych službách, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt v meste Prievidza.
2. Na základe posudku vydaného ÚPSVaR na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia alebo potvrdením príslušného odborného lekára mesto vyhotoví oznámenie o začatí poskytovania prepravnej služby.
3. Prepravná služba sa poskytuje na území miest Prievidza a Bojnice v pracovných dňoch v čase od 7.00 h do 15.00 h. Mimoriadne je možné poskytnúť túto službu aj v dňoch

pracovného voľna a pracovného pokoja po odporúčaní príslušného vedúceho odboru MsÚ primátorovi mesta.

4. Objednávku na prepravnú službu nahlasuje fyzická osoba najmenej 24 hodín vopred osobne alebo telefonicky dispečerovi sociálneho taxíka.
5. Úhrada za prepravnú službu sa určí ako súčin dĺžky prepravnej vzdialenosti a výšky úhrady za 1 km prepravnej vzdialenosti.
6. Výška úhrady za 1 km prepravnej vzdialenosti je : **0,30 €/km**.
7. Úhradu za prepravnú službu platí fyzická osoba priamou platbou (v hotovosti) v deň poskytnutia prepravnej služby vodičovi, ktorý jej vydá potvrdenie o platbe.
8. Ak je osobou odkázanou na prepravnú službu občan, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP so sprievodcom, jeho sprievodca úhradu neplatí.

## **SOCIÁLNA SLUŽBA POSKYTOVANÁ V ZARIADENÍ PRE SENIOROV**

### **§ 5**

#### **Základné ustanovenia**

1. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v súlade s § 35 zákona o sociálnych službách.
2. Poskytovateľom a miestom poskytovania celoročnej pobytovej sociálnej služby na neurčitý čas je v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Prievidza Zariadenie pre seniorov na Ulici J. Okáľa 2 -10 a prevádzka na Ulici M. Rázusa 17.
3. Prevádzkové, personálne a finančné podmienky prevádzky zariadenia pre seniorov upravuje štatút a iné vnútorné smernice poskytovateľa.

### **§ 6**

#### **Podmienky a postup pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov**

1. Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov Prievidza, podá zriaďovateľovi písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení.
2. Súčasťou žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je právoplatné rozhodnutie a posudok o odkázanosti na sociálnu službu, vyhlásenie o majetku okrem fyzickej osoby, ktorá poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov a fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne podľa § 8, ods. 6 zákona o sociálnych službách. Za vážny dôvod sa považuje najmä živelná pohroma, požiar, ekologická alebo priemyselná havária.

## § 7

### Spôsob určenia výšky a platenia úhrady za starostlivosť v Zariadení pre seniorov Prievidza

1. Spôsob určenia, výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu bude určená v zmluve medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby v zmysle § 72 - 74 zákona o sociálnych službách.
2. Prijímateľ sociálnej služby platí v zariadení pre seniorov úhradu za:
  - a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - b) ubytovanie,
  - c) stravovanie,
  - d) iné činnosti, ak sa prijímateľ sociálnej služby s poskytovateľom sociálnej služby na ich poskytnutí dohodli.
3. Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za vykonávanie sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálnu rehabilitáciu a pracovnú terapiu.
4. Úhradu za starostlivosť v zariadení sociálnych služieb platí prijímateľ za kalendárny mesiac, v ktorom sa prijímateľovi starostlivosť v zariadení poskytuje, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Pri nástupe do zariadenia v priebehu kalendárneho mesiaca platí prijímateľ za tento mesiac odo dňa nástupu do zariadenia pomernú časť úhrady za starostlivosť v zariadení podľa počtu dní, počas ktorých sa prijímateľovi poskytuje starostlivosť v zariadení.
5. Prijímateľovi sociálnej služby sa vráti pomerná časť zo zaplatenej úhrady za:
  - stravovanie,
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, počas dní prerušenia poskytovania starostlivosti podľa bodu 6 tohto článku najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
6. Ak u prijímateľa došlo k prerušeniu poskytovania starostlivosti v zariadení služieb bez písomného povolenia, zaplatená úhrada za poskytovanú starostlivosť v zariadení sociálnych služieb sa nevracia.
7. Prijímateľovi, ktorému sa poskytuje stravovanie v zariadení, sa vráti zaplatená úhrada za stravovanie alebo jej časť za neodobraté jedlá, alebo tento prijímateľ doplatí úhradu za stravovanie podľa skutočného počtu odobratých jedál, najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
8. Za dôvod na neodobratie jedla sa považuje prerušenie poskytovania starostlivosti v zariadení.

#### **1. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby**

1. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je určená na základe stupňa odkázanosti (II. – VI. stupeň), ktorý je uvedený v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

2. Za každý deň prerušenia poskytovania starostlivosti v zariadení sa prijímateľovi vráti zaplatená úhrada za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, po mesiaci, v ktorom sa starostlivosť neposkytovala.
3. Za prerušenie poskytovania starostlivosti v zariadení sa považuje:
  - a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení,
  - b) z iného povoleného dôvodu ako je uvedené v písm. a) toho bodu, ak ho písomne uzná štatutárny zástupca zariadenia.

Výška úhrady je stanovená na deň pre fyzickú osobu takto:

	<b>Celoročná pobytová sociálna služba</b>	
<i>Stupeň odkázanosti</i>	<i>Suma v €/ deň</i>	<i>Suma v €/mesiac (31 dní)</i>
<b>Stupeň II</b>	<b>1,70 €</b>	<b>52,70 €</b>
<b>Stupeň III</b>	<b>2,20 €</b>	<b>68,20 €</b>
<b>Stupeň IV</b>	<b>2,70 €</b>	<b>83,70 €</b>
<b>Stupeň V</b>	<b>3,40 €</b>	<b>105,40 €</b>
<b>Stupeň VI</b>	<b>3,70 €</b>	<b>114,70 €</b>

## **2. Výška úhrady za ubytovanie**

1. Ubytovanie je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.
2. Za prerušenie poskytovania starostlivosti v zariadení sa považuje:
  - a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení,
  - b) z iného povoleného dôvodu ako je uvedené v písm. a) toho bodu, ak ho písomne uzná štatutárny zástupca zariadenia.

V týchto prípadoch prijímateľ platí len úhradu za ubytovanie v jej plnej výške.

a) Bývanie: Ulica J. Okáľa č. 2 - 10- typy izieb

	<b>Celoročná pobytová služba</b>	
<i>Typ obytnej miestnosti</i>	<i>Suma v €/ deň</i>	<i>Suma v €/mesiac (31 dní)</i>
<b>Typ A</b>	<b>7,50 €</b>	<b>232,50 €</b>
<b>Typ B</b>	malá izba <b>5,00 €</b>	<b>155,00 €</b>
	veľká izba <b>5,80 €</b>	<b>179,80 €</b>
<b>Typ C</b>	malá izba <b>3,20 €</b>	<b>99,20 €</b>
	veľká izba <b>5,00 € pri obsadení 1 klient</b>	<b>155,00 €</b>
	veľká izba <b>3,40 € pri obsadení 2 klienti</b>	<b>105,40 €</b>
<b>Typ D</b>	<b>4,00 €</b>	<b>124,00 €</b>
<b>Typ E</b>	<b>2,90 €</b>	<b>89,90 €</b>
<b>Typ F</b>	<b>2,60 €</b>	<b>80,60 €</b>

b) Bývanie: Ul. M. Rázusa 17 – typy izieb

	Celoročná pobytová služba	
<i>Typ obytnej miestnosti</i>	<i>Suma v €/ deň</i>	<i>Suma v €/ mesiac/31 dní</i>
<b>Typ A</b>	4,80 €	148,80 €
<b>Typ B</b>	malá izba 3,30 €	102,30 €
	veľká izba 4,70 €	145,70 €
<b>Typ C</b>	3,10 €	96,10 €

3. Typy obytných miestností sú uvedené v Prílohe č. 1.

### **3. Výška úhrady za stravovanie**

a) Za celodenné stravovanie sa považujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera. Pri diéte diabetickej, bielkovinovej, výživnej a špeciálnych diétach sa za celodenné stravovanie považujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera.

b) Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho odborného lekára.

c) Stravovanie v Zariadení pre seniorov Prievidza **možno poskytovať** aj:

- 1) fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje opatrovateľská služba v domácnosti;
- 2) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek;
- 3) ťažko zdravotne postihnutým občanom, ak nie sú v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu;
- 4) zamestnancom iných organizácií, ktoré poskytujú nevyhnutné služby občanom, ktorým sa poskytujú sociálne služby v Zariadení pre seniorov Prievidza a občanom, ktorí vykonávajú na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru – činnosť súvisiacu s prevádzkou zariadenia;
- 5) zamestnancom kontrolného orgánu, ktorí vykonávajú kontrolnú činnosť v zariadení po dobu výkonu kontrolnej činnosti;
- 6) študentom a praktikantom v čase vykonávania praxe v zariadení;
- 7) občanom vykonávajúcim v zariadení aktivačnú činnosť;
- 8) zamestnancom zariadenia.

d) Osobám uvedeným v bode c) ods. 5, 6, 7, 8 tohto článku možno poskytovať stravovanie so súhlasom štatutárneho zástupcu zariadenia sociálnych služieb, ak to umožňujú prevádzkové podmienky zariadenia sociálnych služieb a nebránia tomu hygienicko – epidemiologické predpisy a bezpečnostné dôvody a nezhorší sa tým úroveň stravovania stravníkov uvedených v bode a) tohto článku.

Výška úhrady za stravovanie je stanovená nasledovne:

	Racionálna a šetriaca strava	Diabetická strava
<b>Pobytová – celoročná forma</b>	4,00 €	4,20 €
<b>Z toho: raňajky</b>	0,48 €	0,46 €
<b>desiata</b>	0,36 €	0,34 €
<b>obed</b>	1,60 €	1,68 €

<b>olovrant</b>	<b>0,36 €</b>	<b>0,34 €</b>
<b>večera</b>	<b>1,20 €</b>	<b>1,13 €</b>
<b>večera II.</b>	<b>-</b>	<b>0,25€</b>
<b>Obed podľa písm. e), bodu 1) až 8)</b>	<b>2,90 €</b>	<b>2,90 €</b>

## § 8 Ďalšie činnosti

### 1. Osobné vybavenie

- a) Osobné vybavenie sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak tento prijímateľ si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sám.
- b) Za osobné vybavenie sa považuje šatstvo, obuv a hygienické potreby a iné veci osobnej potreby.

### 2. Úschova cenných vecí

- a) Zariadenie pre seniorov Prievidza s celoročným pobytom prevezme do úschovy cenné veci vrátane vkladných knížiek a peňažnej hotovosti prijímateľa, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe do zariadenia alebo počas starostlivosti v ňom, na základe zmluvy o úschove.  
Zariadenie vedie evidenciu uzavretých zmlúv o úschove a je povinné vytvoriť osobitný bezpečný priestor, napr. trezor na úschovu cenných vecí.
- b) V prípade úmrtia prijímateľa sociálnej služby umiestneného v zariadení, zariadenie ihneď vyhotoví protokol o majetku prijímateľa a tento prihlási do dedičského konania.

### 3. Záujmová činnosť

- a) Zariadenie pre seniorov zabezpečuje záujmovú činnosť a to kultúrna, spoločenská, športová a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. V rámci záujmovej činnosti sa tiež realizujú sociálne terapie s prijímateľmi sociálnej služby: muzikoterapia, biblioterapia, dramaterapia, arteterapia, aromaterapia, terapia hrou, činnosťná terapia a ergoterapia.

## § 9 Úhrada za iné činnosti

1. Zariadenie pre seniorov môže vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré zákon o sociálnych službách neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby, za predpokladu, že sa na ich poskytovaní prijímateľ s poskytovateľom dohodli.



2. Za poskytnutie osobného vybavenia a úschovy cenných vecí prijímateľ úhradu neplatí.
3. V prípade záujmu je možné poskytnúť prijímateľovi aj tieto služby :
  - a) sprievod klienta
  - b) požičiavanie pomôcok mimo zariadenia (napr. v prípade prerušenia poskytovania sociálnej služby),
  - c) preprava osobným motorovým vozidlom
4. Výška úhrady za iné činnosti :

<b>1</b>	<b>Sprievod klienta</b>	1,70 €
<b>2</b>	<b>Používanie vlastných elektrospotrebičov:</b> televízor /mesiac	3,00 €
	varná kanvica /mesiac	2,50 €
	rádio /mesiac	2,00 €
	práčka /mesiac	4,00 €
	chladnička /mesiac	4,00 €
	mikrovlnná rúra /mesiac	3,00 €
	elektrický varič /mesiac	3,00 €
<b>3</b>	<b>Strihanie /úkon</b>	1,00 €
<b>4</b>	<b>Manikúra, pedikúra /úkon</b>	2,50 €
<b>5</b>	<b>Liečebná rehabilitácia – elektroliečebné procedúry</b>	
	DD prúdy – 10 minút	1,00 €
	Ultrazvuk – 5 minút	1,00 €
	Diatermia – 10 minút	1,00 €
	Biolampa – 1 impulz	0,50 €
	Body Fit – masážny prístroj – 10 minút	0,70 €
<b>6</b>	<b>Liečebná rehabilitácia - iné</b>	
	Stacionárny bicykel – 1 hodina	0,70 €
	Inhalácia – 10 minút	0,50 €
	Solux – 10 minút	0,70 €
	Individuálne cvičenia na rehabilitačnom náradí – 1 hodina	1,00 €
	Masáž čiastočná klasická/ úkon	1,40 €
	Masáž celková klasická/úkon	3,40 €
<b>7</b>	<b>Nákup potravín a iných potrieb/úkon</b>	1,00 €
<b>8</b>	<b>Prenájom priestorov, inventáru zariadenia/akcia</b>	7,00 €
<b>9</b>	<b>Požičiavanie zdravotných pomôcok mimo zariadenia / deň</b>	1,50 €
<b>10</b>	<b>Preprava osobným motorovým vozidlom - 1 km prepravovanej vzdialenosti</b>	0,30 €

## SOCIÁLNA SLUŽBA POSKYTOVANÁ V ZARIADENÍ OPATROVATEĽSKUJ SLUŽBY

### § 10

**Základné ustanovenia a určenie výšky úhrady za sociálnu službu v zariadení  
opatrovateľskej služby**

1. V zariadení opatrovateľskej služby sa sociálna služba poskytuje fyzickej osobe v súlade s § 36 zákona o sociálnych službách.
2. Poskytovateľom a miestom poskytovania sociálnej služby na určitý čas je v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Prievidza Zariadenie pre seniorov Prievidza.
3. Úhrada za poskytovanú sociálnu službu je určená v článku 2, § 7, tohto VZN.

### **Článok 3**

## **SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE**

### **§ 11**

#### **TERÉNNA SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE**

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v súlade s § 24a zákona o sociálnych službách.
2. Sociálnu službu poskytuje mesto Prievidza prostredníctvom MsÚ sociálneho oddelenia najmä terénnou formou v prirodzenom sociálnom alebo domácom prostredí odkázanej osoby alebo jej rodiny a to bezplatne.

### **§ 12**

#### **SOCIÁLNA SLUŽBA POSKYTOVANÁ V ÚTULKU A URČENIE ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU**

1. Sociálna služba v útulku sa poskytuje fyzickej osobe v súlade s § 26 zákona o sociálnych službách.
2. Poskytovateľom sociálnej služby v útulku je nezisková organizácia Harmónia n.o. v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.
3. Zmluvný vzťah sa s prijímateľom sociálnych služieb uzatvára maximálne na 1 rok, s možnosťou predĺženia o 6 mesiacov, maximálne dvakrát po sebe.
4. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za ubytovanie. Výška úhrady na jedného prijímateľa sociálnej služby je stanovená nasledovne:

1	<b>Klient v hmotnej núdzi, resp. príjem klienta na úrovni životného minima</b>	<b>1,00 €/deň</b>
2	<b>Klient s príjmom do 1,5 násobku životného minima</b>	<b>2,00 €/deň</b>
3	<b>Klient s príjmom nad 1,5 násobok životného minima</b>	<b>3,00 €/deň</b>

5. Za prvé predĺženie pobytu sa platba za poskytované služby navyšuje o 25 %, pri druhom predĺžení sa platba navyšuje o 50 %.

6. Poplatok za použitie práčky sa určuje vo výške 1,00 €/jedno pranie/klient.
7. Úhrada sa platí v hotovosti u správcu útulku v deň začiatku poskytovania sociálnej služby.

### § 13

#### **SOCIÁLNA SLUŽBA POSKYTOVANÁ V ZARIADENÍ NÚDZOVÉHO BÝVANIA A URČENIE ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU**

1. V zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v súlade s § 29 zákona o sociálnych službách.
2. Poskytovateľom sociálnej služby v zariadení núdzového bývania je nezisková organizácia Harmónia n.o. v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Prievidza.
3. Zmluvný vzťah sa s prijímateľom sociálnych služieb uzatvára maximálne na 1 rok, s možnosťou predĺženia o 12 mesiacov, maximálne dvakrát po sebe.
4. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za ubytovanie. Výška úhrady za bývanie na jedného prijímateľa sociálnej služby je stanovená nasledovne:

1	<b>Rodič jedným dieťaťom vo veku do 3 rokov</b>	<b>2,00 €/deň</b>
2	<b>Rodič s jedným dieťaťom nad 3 roky</b>	<b>2,50 €/deň</b>
3	<b>Každé ďalšie dieťa vo veku nad 3 roky</b>	<b>0,50 €/deň</b>
4	<b>Osamelá fyzická osoba</b>	<b>2,50 €/deň</b>

5. Za prvé predĺženie pobytu sa platba za poskytované služby zvyšuje o 0,60 €/deň a pri druhom predĺžení o 1,20 €/deň.
6. Poplatok za použitie práčky sa určuje vo výške 1,00 €/jedno pranie/klient.
7. Poplatok za používanie vlastného televízora sa určuje vo výške 5,00 €/ mesiac.
8. Úhrada za poskytované sociálne služby je splatná do 15. dňa nasledujúceho mesiaca, po mesiaci v ktorom bola služba poskytnutá.
9. Spôsob platenia úhrady:
  - v hotovosti do pokladne Harmónia, n. o.,
  - vkladom na účet Harmónia, n. o., číslo ktorého je uvedené na zmluve o poskytovaní sociálnych služieb.

### Článok 4

#### **SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY**

### § 14

**POMOC PRI OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI O DIEŤA A PODPORA  
ZOSÚLAĎOVANIA RODINNÉHO ŽIVOTA A PRACOVNÉHO ŽIVOTA  
A ÚHRADE NA ŇU**

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného života a pracovného života je terénna sociálna služba poskytovaná v zmysle § 31 zákona o sociálnych službách.
2. Sociálna služba na podporu rodiny s deťmi sa poskytuje v domácnosti prijímateľa sociálnej služby.
3. Sociálnu službu na podporu rodiny s deťmi vykonávajú zamestnanci mesta.
4. Žiadosť o poskytnutie tejto sociálnej služby musí rodič dieťaťa alebo iná plnoletá fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti, podať mestu najmenej 14 dní pred dňom začatia poskytovania sociálnej služby.
5. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume: **1 €/hodina** určenej mestom Prievidza podľa § 73 a § 74 zákona o sociálnych službách.
6. Úhrada za sociálnu službu na podporu rodiny s dieťaťom v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej sociálnej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola služba poskytovaná na účet mesta.

**Článok 5  
PODPORNÉ SLUŽBY**

**§ 15  
ODĽAHČOVACIA SLUŽBA A URČENIE ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU**

1. Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe **v súlade s § 54 zákona o sociálnych službách.**
2. Poskytuje sa fyzickej osobe:
  - a) v pracovných dňoch najmenej 12 hodín denne formou opatrovateľskej služby v domácnosti fyzickej osoby;
  - b) viac ako 12 hodín denne formou pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov.
3. Fyzická osoba, ktorá opatruje má možnosť čerpať si voľno aj po jednotlivých dňoch, nie však po hodinách. Aj časť dňa sa považuje za celý deň.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu na poskytovanú odľahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade s týmto VZN.
5. Ak je odľahčovacia služba fyzickej osobe poskytovaná formou opatrovateľskej služby výška úhrady je určená v sume 2,00 €/ hodina.

6. Ak je odľahčovacia služba fyzickej osobe poskytovaná formou pobytovej služby v ZpS spôsob a výška úhrady sa určí v zmysle čl. 2, § 7 tohto VZN.
7. Úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci v ktorom bola služba poskytnutá na účet mesta.

## **§ 15**

### **DENNÉ CENTRUM**

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe v súlade s § 56 zákona o sociálnych službách.
2. V dennom centre sa poskytujú sociálne služby bez úhrady.

## **Článok 6**

### **ZRUŠOVACIE USTANOVENIE**

1. Týmto VZN sa ruší VZN č. 118/2011 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza v znení Doplnku č. 1 a Doplnku č. 2.

## **Článok 7**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Na tomto VZN č. 4/2016 sa uznieslo Mestské zastupiteľstvo v Prievidzi dňa 26. 04. 2016.
2. Návrh VZN č. 4/2016 bol zverejnený na úradnej tabuli mesta Prievidza a na internetovej stránke mesta Prievidza od 4.4.2016.
3. VZN č. 4/2016 platnosť 15. dňom od vyvesenia na úradnej tabuli mesta, s účinnosťou od 1.6.2016.
4. Úplné znenie VZN č. 4/2016 bude prístupné na Mestskom úrade v Prievidzi a na internetovej stránke mesta [www.prievidza.sk](http://www.prievidza.sk).

JUDr. Katarína Macháčková, v. r.  
primátorka mesta

### Typy izieb v zariadení pre seniorov

**Bývanie:** Ulica J. Okáľa č. 2 - 10

**TYP A** - Jednoizbový byt (jedna izba+ kuchyňa+ chodba +WC + kúpeľňa)

**TYP B** - Jednoposteľová izba s kuchynkou (dvojizbový byt – klient užíva samostatnú izbu- kuchyňu, chodbu, WC, kúpeľňu má spoločnú s ďalším klientom)

malá izba

veľká izba

**TYP C** - Jednoposteľová izba bez kuchynky (prerobený jednoizbový byt–klient užíva samostatnú izbu- chodbu, WC, kúpeľňu má spoločnú s ďalším klientom)

malá izba

veľká izba - pri obsadení 1 klient / pri obsadení 2 klienti

**TYP D** - V jednoizbovom byte dvaja (jedna izba+ kuchyňa+ chodba +WC + kúpeľňa- obývajú spoločne)

**TYP E** - Dvojposteľová izba (WC, kúpeľňu užívajú viacerí klienti)

**TYP F** - Prechodná izba (v dvojizbovom byte- izba cez ktorú sa prechádza do jednej z izieb, WC, a kúpeľňu užíva päť klientov)

**Bývanie :** Ulica M. Rázusa č. 17

**TYP A** - Jednoposteľová izba (samostatná izba- kuchyňu, chodbu, WC, kúpeľňu užívajú štyria klienti)

**TYP B**

malá- dvojposteľová izba bez kuchynky(v jednej izbe dvaja- chodbu, WC, kúpeľňu užívajú štyria klienti)

veľká- dvojposteľová izba s kuchynkou (v jednej izbe dvaja- kuchyňu, chodbu, WC, kúpeľňu užívajú štyria klienti)

**TYP C** - Štvorposteľová izba (jedna izba pre štyroch, spoločne užívajú WC+ kúpeľňu)



# MESTO PRIEVIDZA

Materiál Mestského zastupiteľstva v Prievidzi

## Dôvodová správa

V snahe rozšíriť okruh poskytovania sociálnych služieb obyvateľom mesta a zapracovať legislatívne zmeny zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) odbor školstva a starostlivosti o občana, sociálne oddelenie predkladá návrh nového VZN o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza.

Zmeny sa dotýkajú týchto oblastí:

1. rozšírenie sociálnych služieb o sociálnu službu poskytovanú v zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS)
2. rozšírenie služieb krízovej intervencie o terénnu sociálnu službu
3. zmeny výšky poplatkov týkajúcich sa úhrad za sociálnu službu poskytovanú v zariadení pre seniorov (ďalej len ZpS), útulku a zariadení núdzového bývania (ďalej len ZnB).

Zavedením **sociálnej služby v ZOS** sa rieši sociálna situácia imobilného klienta, ktorý po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia potrebuje celodennú 24 hodinovú starostlivosť, ktorú mu nedokáže zabezpečiť rodina. Služba sa poskytuje na určitý čas, ekonomicky najvýhodnejšie sa javí poskytovanie tejto služby v priestoroch ZpS, s tým, že by sa znížila kapacita ZpS o 10 lôžok, ktoré by boli pretransformované na ZOS. Aj na túto sociálnu službu poskytovateľ obdrží zo štátneho rozpočtu príspevok 320 €/mesiac/lôžko. Po skončení doby poskytovania tejto služby sa klient vracia buď do domáceho prostredia, alebo sa mu zabezpečí iný druh poskytovania služby v pobytových zariadeniach.

Rozšírenie služby krízovej intervencie sa zavádza z dôvodu poskytovania sociálnej služby terénnou formou osobe, ktorá sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii. **Terénnou sociálnou službou** sa budú zabezpečovať aj aktivity preventívneho charakteru (poskytovanie sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov osobám, ktoré pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok, ťažkého zdravotného postihnutia potrebujú pomoc inej osoby), osobám v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí sú ohrození sociálnym vylúčením, nie sú schopní spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

Návrhom nového VZN o sociálnych službách sa rieši aj úprava poplatkov od klientov v ZpS, útulku a ZnB.

Po ekonomickej analýze poplatkov od klientov umiestnených v ZpS sa navrhuje zvýšenie platieb vo všetkých 3 kategóriách (poplatky za odkázanosť, stravovanie a ubytovanie).

Podľa prehľadu ekonomicky oprávnených nákladov (EON) tieto každoročne rastú.

Prehľad vývoja EON:

2011- 572,48 €

2012- 619,49 €

2013- 630,51 €

2014- 639,37 €

2015- 643,90 €

**Zariadenie pre seniorov Prievidza** poskytuje sociálnu starostlivosť svojim 250-tim klientom celoročne. Všetky činnosti poskytované klientom si vyžadujú potrebné množstvo zamestnancov. Zákon o sociálnych službách stanovuje pri súčasnom stave klientov zariadenia **minimálnu** hranicu počtu zamestnancov na 125. V našich podmienkach nevhodného dispozičného riešenia budovy a skutočnosti, že takúto starostlivosť poskytujeme v dvoch samostatných objektoch na Ulici J. Okáľa (bytová jednotka s viacerými vchodmi) a Ulici M. Rázusa sa nárok na počet zamestnancov ešte zvyšuje. V súčasnosti zamestnáva ZpS 126 zamestnancov, do budúcnosti však bude nutné ich stav ešte zvýšiť z dôvodu čoraz väčšej imobility klientov (novelizácia zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa ktorej je možné do ZpS prijať klientov, ktorí majú stupeň odkázanosti IV – VI, čo znamená zníženú alebo žiadnu mobilitu).

Prehľad zaradenia a počet klientov do stupňov odkázanosti:

Stupeň odkázanosti	2014	2015
<b>I</b>	31	27
<b>II</b>	28	27
<b>III</b>	23	20
<b>IV</b>	51	61
<b>V</b>	24	26
<b>VI</b>	92	88

Mzdové náklady ZpS na zamestnancov neovplyvňuje iba samotný nárast počtu zamestnancov ale i legislatívne zmeny, ktoré sa musia aplikovať do praxe. Nárast mzdových nákladov predstavuje od roku 2011 pre ZpS finančnú záťaž vo výške 253 252,- €. Výška dotácie zo štátneho rozpočtu je však konštantná a predstavuje sumu 960 000,- €/rok, medziročne sa nezvyšuje aj keď legislatívne zmeny v mzdovej oblasti náklady zvyšujú (v r. 2015 valorizácia k 1.1. o 1% a k 1.7. o 1,5 %). V roku 2016 je povinný zamestnávateľ zvýšiť zamestnancom tarifné platy o ďalšie 4 % , celkový náklad na valorizáciu platov na rok 2016 predstavuje finančnú čiastku 30 870 €, na čo je potreba hľadať zdroje financovania. Z dôvodu, že od roku 2011 zostávajú poplatky klientov za poskytované sociálne služby nezmenené, sme nútení v roku 2016 pristúpiť k navýšeniu poplatkov za ubytovanie, stravovanie a odkázanosť. Hľadanie zdrojov znižovaním vlastných výdavkov na minimum už nepostačuje mzdové náklady ZpS vykryvať.

S valorizáciou platov súvisí aj navýšenie režijných nákladov na prípravu stravy v ZpS.

Druh stravy	Náklady na suroviny	Režijné náklady na prípravu stravy	Úhrada za deň
Racionálna	2,94 €	1,06 €	4,00 €
Šetriaca	2,94 €	1,06 €	4,00 €
Diabetická	3,14 €	1,06 €	4,20 €



Pokiaľ ide o položku ubytovanie dochádza k zmene v metodike určenia výšky platieb. Doterajší spôsob výpočtu na základe m<sup>2</sup> obytnej plochy sa nahrádza poplatkom za typ izby.

Náklady na bývanie zahŕňajú mzdové náklady pracovníkov údržby, upratovačiek, THP personálnu, náklady na čistiace prostriedky, pracovné odevy a prevádzkové vybavenie. Náklady na energie tvoria najväčší objem nákladov, zahŕňajú náklady na vykurovanie obytných častí celého objektu.

Podľa § 81 zákona č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady a v znení zákona č. 563/2009 Z.z. o správe daní sa od roku 2014 vyrubuje mesto Prievidza poplatok za komunálne odpady aj za klientov ZpS, ktoré neboli doteraz premietnuté do platieb klientov. Celková platba ZpS za rok je spolu 7 699,49 €, z toho poplatok za klientov zariadenia je 6 653,22 €.

Pre porovnanie uvádzame **priemerné platby** za poskytované sociálne služby v okolitých ZpS:

**Prievidza Ul. J. Okáľa 246 €** (najvyššia úhrada 355,82 €, najnižšia úhrada 102,90 €)

**Prievidza Ul. M. Rázusa 265 €** (najvyššia úhrada 325,6 €, najnižšia úhrada 171,06 €)

Kanianka, Zemianske Kostol'any 380 €

CSS Bôrik 291,30 € - 309,30 €

Senior Nitrianske Rudno 420 € ( vstupný poplatok 1000 €)

ZPS Bojnice 440 € - 600 €

Handlová 400 € - 450 €.

Pre informáciu uvádzame aj prehľad výšky valorizácie dôchodkov od roku 2011-2016.

2011 – o 1,8% mesačne

2012 – o 3,3% mesačne

2013 - zmena spôsobu zvyšovania o pevnú sumu - 11,20 €/mes.

2014 - zmena spôsobu zvyšovania o pevnú sumu - 8,80 €/mes.

2015 - zmena spôsobu zvyšovania o pevnú sumu - 5,20 €/mes.

2016 - zmena spôsobu zvyšovania o pevnú sumu - 1,90 €/ mes.

Nárast výšky dôchodku od 2011-2016 pri priemernom dôchodku 350 € predstavuje sumu spolu **44,95 €**.

V návrhu VZN pre poskytovanie sociálnych služieb v útulku a ZnB sa sprísňujú podmienky dĺžky zotrvania klienta v takomto type zariadenia s cieľom riešenia nepriaznivej situácie klientov a ich znovu začlenenia do života. V návrhu VZN sa navrhuje spoplatnenie používania elektrických spotrebičov.

## **N á v r h n a u z n e s e n i e**

### **Mestská rada**

uznesenie č.

1. b e r i e n a v e d o m i e  
návrh VZN č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza
2. o d p o r ú č a – n e o d p o r ú č a M s Z  
schváliť návrh VZN č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza

### **Mestské zastupiteľstvo**

uznesenie č.

1. b e r i e n a v e d o m i e  
návrh VZN č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza
2. s c h v a ľ u j e – n e s c h v a ľ u j e  
VZN č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb v meste Prievidza