



598 / 2014 / 02 / 4.0

Kúpna zmluva

Kód objednávky: 1-8696451062
 Kód účastníka: 1000065700
 Kód adresáta: 1000065704
 Kód tlačiva: 818

uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov medzi predávajúcim: Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), a kupujúcim (ďalej len „Zmluva“).

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893
IČ pre DPH:			SK2020273893
Zastúpený:	Katarína Stoľáriková	Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_34759
(ďalej len "Podnik") a			Kód tlačiva: 818

KUPUJÚCI

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Mesto Prievidza, Námestie slobody 14/5, 97101 Prievidza 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:	msu.fritzova@prievidza.sk	Telefón:	0465422002
IČO:	00318442	DIČ:	
IČ pre DPH:			

(ďalej len "Kupujúci")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Kotrík		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:			PSC:
Telefón:	Č.OP / Pasu:	-	

TABUĽKA č. 1

AKCIA: 2014 - Telefonovanie - Predaj KZ - Skupina 2	Aktivácia		
Gigaset DX600A ISDN - predaj	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9910825818	Kontaktná osoba: Mgr. Monika Benková Telefón: 0904752618 Adresa doručenia: K. Novackého 14, 97101 Prievidza		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Gigaset DX600A ISDN	Pre volacie programy skupina I	59,90 €	jednorazovo/v hotovosti pri doručení
Zmluvná pokuta za Gigaset DX600A ISDN	Pre volacie programy skupina I	70 €*	jednorazovo

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- 1) PREDMET ZMLUVY: Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar uvedený v tabuľke č.1. Kupujúci sa zaväzuje tovar od predávajúceho prevziať a uhradiť kúpnu cenu.
- 2) Osobitné ustanovenia
 - a) Táto kúpna zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto kúpnej zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto kúpnej zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, (ii) že si záväzne objednávam v tejto zmluve špecifikovaný predmet kúpy, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby.
 - b) Kupujúci súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracúvané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch Podniku.
 - c) Tovar bude kupujúcemu doručený kuriérskou službou na adresu uvedenú v tejto zmluve. Kupujúci uhradí kúpnu cenu pri prevzatí tovaru od kuriéra (dobierka), ak nie je dohodnuté, že kúpna cena bude vyúčtovaná vo faktúre za telekomunikačné služby. Pri preberaní tovaru je Kupujúci alebo jeho zástupca povinný preukázať svoju totožnosť.
 - d) Predávajúci neposkytuje dodatočnú výmenu zakúpeného tovaru, s výnimkou uplatnenia nároku za vady podľa § 436 a nasl. Obch. zák. a § 622 a nasl. Obč. zák.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrňovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

V Žiline, dňa 03.07.2014



Slovak Telekom, a.s.
 Bajkalská 28
 Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
 Katarína Stoľáriková



Firma / meno priezvisko zákazníka
 Mesto Prievidza

Kód objednávky: 1-8696451062
 v0.16.016-20140627-10:37:35



CO_1-3ZTN4L2_1-3ZTWT3Q

Strana: 1/1



FV, SK

78457927-3-5 X

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 35572/2013

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„Predávajúci“, „Prenajmateľ“, a „Zhotoviteľ“ je Podnik.
„Kupujúci“, „Nájomca“, „Účastník“, „Užívateľ“ „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nadobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.
„Pevná verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len "pevná verejná sieť" alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájajúcich, smerovačov zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahom ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou siete a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Sieť ST-IP“ je sieť tvoriaca časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len "KZ") je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete.

„Výrobok“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len "TZ") je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkovú ústredne PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade siete zahŕňajúcej spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.

„Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Telefónny prístroj“ (ďalej len "telefón") je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefónového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Televízie“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Služba Televízie“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) stanic s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„Telefaxový prístroj - fax“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len "PBX") je určené na prepojenie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„Pobočková stanica“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Modem“ – „Router“ je KZ na prenos dátových údajov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„Koncové zariadenie ISDN“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„Telefón 3,1 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„Telefón 7 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„Terminálový adaptér“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„PC“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„IP telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„Smerovač Cisco“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie siete, smerovanie IP prevádzky a pod.

„Druh KZ“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„Typ KZ“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„Zmluva“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„Cenník“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

- Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
- Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.
- Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
- V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
- Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkoví prostredníctvom kuriéra.
- Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
- Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
- PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
- Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:
 - Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok

- zabezpečenie prerazov murivom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číslavací plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číslavacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).
2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenají (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Vypovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytuje Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosť zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosť zákazníka a písomne odsúhlasil vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedna o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefóniku poradenskú službu) na čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spolpláňovaná v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.
6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákaznickým zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie

a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefóniku poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákazníkovo PC, poškodenie softvéru a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
4. Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
5. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
6. Podnik nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

1. Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
2. Ceny za nájom vybraných typov KZ a softwitem sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
3. Cena za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

1. K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
2. Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenájaté KZ alebo TZ.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
5. Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

1. Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
2. Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenájatých KZ alebo TZ.
3. Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
4. V prípade vady prenájatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenájatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

1. Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenájatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenájatého KZ. Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stanovené v časti II, článok 1., bod 10.
2. Nájomca je povinný zaoberať sa s prenájatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenájomnom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
3. Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájmu, v ktorom je prenájaté KZ umiestnené.
4. Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenehávať prenájaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zatažiť alebo dať do zálohy.
5. Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenájatého KZ oproti dohodnutému miestu