

838 / 2015 / 72 / 2.2.3

SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO „PRIEVIDZA“ – CORA GEO, s.r.o. č. 1/2015
(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou
informačného systému samosprávy“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ:

Mesto Prievidza

Sídlo : Nám. slobody 14
971 01 Prievidza

Zastúpený: JUDr. Katarína Macháčková – primátor mesta

Zástupca vo veciach: zmluvných: Ing. Ivan Kotrík - vedúci referátu informatiky
technických: Ján Detko - odborný referent informatiky

Bankové spojenie: VÚB Prievidza
Číslo účtu: 16626-382/0200
IBAN: SK24 0200 0000 0000 1662 6382
IČO: 318 442

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2. Zhotoviteľ:

CORA GEO, s.r.o.

Sídlo: A.Kmeťa 5397/23
036 01 Martin
Prevádzka: Štefánikova 15
058 01 Poprad

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline,
vločka č. 2134/L, Oddiel: S.r.o.

Zastúpený: Ing. Tomáš Habiňák – konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach: zmluvných a technických: Ing. Lenka Virágová

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad
Číslo účtu: 6605405016/1111
IBAN: SK43 5600 0000 0066 0540 5016
IČO: 316 129 89
IČ DPH: SK2020433888
DRČ: 2020433888
Tel.: 052/ 285 14 11
Fax: 052/ 285 14 13

(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET PLNENIA

Podkladom pre uzatvorenie predmetu plnenia zmluvy je úspešnosť uchádzača vo verejnom obstarávaní (podlimitná zákazka). Predmetom plnenia zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“) a jeho nastavieb CG options, geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“), portálového riešenia CG portál ISS a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v období od 01.01.2016 až 31.12.2019 a zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora“). Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG ISS, CG GISAM a CG eGOV v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z. z. Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **STANDARD** – opis jednotlivých kategórií v prílohe č. 4.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

II.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“) obsahuje:

- II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW.
- II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.
- II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.
- II.2.4. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk pre 20 používateľov.
- II.2.5. CG HotLine podpora v rozsahu 10 - 20 hodín (ČH) ročne na dodané produkty vo forme telefonickú a e-mailovú podporu objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Možný rozsah služby je v závislosti od počtu zakúpených modulov nasledovný:
20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov
Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).
- II.2.6. Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (12 plánovaných kumulatívnych zmien ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy.
- II.2.7. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- II.2.8. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.
- II.2.9. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.
- II.2.10. Výška UPDATE pre aktuálny rok je vypočítaná 19 % z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly CG ISS s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ – správca) je výška UPDATE vypočítaná ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov CG ISS pre 50NU + 1ANU.

II.2.10.1. Spôsob výpočtu UPDATE je nasledovný:

II.2.10.1.1. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 rokov (2010 – 2013) zakúpil 9 modulov ASW (prípadne OPTIONS, pričom platí: 1 modul ASW = 2 OPTIONS). Do tohto počtu sa nezapočítavajú moduly ASW a OPTIONS nadobudnuté prostredníctvom čerpania z položky UPGRADE zo Servisnej zmluvy.

II.2.10.1.2. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že sa výška UPDATE nepočíta v súlade s bodom II.2.10.1.1.

II.2.10.1.3. Objednávateľ môže pri odsúhlasení kalkulácie Servisnej zmluvy pre nasledujúci rok požiadať o dočasné zníženie počtu licencií modulov CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU, z ktorého sa pre ďalšie obdobia bude výška update počítat. Zníženie počtu licencií CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.4. V prípade, že objednávateľ potrebuje znížené počty licencií vybraných modulov CG ISS upraviť do pôvodného počtu, má právo tak urobiť kedykoľvek v priebehu roka. Týmto mu vzniká povinnosť doplatiť rozdiel v update za celý aktuálny rok, v ktorom pristúpil k opätovnému využívaniu vyššieho počtu licencií modulov CG ISS alebo modulov ASW. Následné ďalšie zníženie a zvýšenie počtu licencií modulov CG ISS bude umožnené objednávateľovi len s doplatkom rozdielu výšky UPDATE späťne za celé obdobie, počas ktorého objednávateľ používal základný balík licencií 5NU + 1ANU modulov CG ISS.

II.2.10.1.5. V dôsledku technologického upgrade vybraných modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS a ich začlenenia do jedného komplexného celku do modulu DISS – registratúra sa pre nasledujúce roky UPDATE počíta z príslušného počtu licencií modulu DISS – registratúra a update začlenených modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS je na úrovni 0,00 €. Technologický upgrade sa týka nasledovných modulov: PI Písomnosti, OB Obyvatelia, VO Voľby, DK Dokumenty, PP Podnikatelia a prevádzky, KN Kataster nehnuteľností, KNA Kataster nehnuteľností – archív importov, DB Domy a byty, SU Súpisné a orientačné čísla, AS Správa systému CG ISS, DN Daň z nehnuteľností, ER Rozpočet a prístupové práva, EO Objednávky, EF Fakturácia, KNG Kataster nehnuteľností CG GISAM, CG Portál ISS.

II.2.10.1.5.1. Objednávateľ má právo na bezodplatné navýšenie počtu licencií každého modulu CG ISS (PI, OB, VO, DK, PP, KN, KNA, DB, SU, AS, DN, ER, EO, EF,) technologického upgrade na úroveň počtu licencií modulu DISS – registratúra, pričom počet licencií modulu DISS – registratúra je stanovený na úrovni počtu licencií pre modul PI Písomnosti do obdobia technologického upgrade. Navýšenie počtu licencií dotknutých modulov si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.5.2. Objednávateľ má v rámci technologického upgrade nárok na bezodplatnú inštaláciu tých modulov, ktoré sú súčasťou technologického upgrade, v prípade, že do doby technologického upgrade tieto moduly objednávateľ zakúpené nemal. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Odovzdanie a prevzatie modulov ASW si potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu.

II.2.11. Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné

služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

II.3. Bezpečnostná politika

II.3.1. Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR (MF SR) zahŕňa nasledovné činnosti:

II.3.1.1. Aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG v rozsahu 1 krát ročne.

II.3.1.2. .

II.4. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

II.4.1. Zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa.

II.4.2. Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

II.4.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG ISS, CG GISAM, CG eGOV), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).

II.4.4. Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.

II.4.5. Služby spojené s naplňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov, príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.

II.4.6. Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S – JTSK.

II.4.7. Zapracovanie špecifických požiadaviek objednávateľa pri spracovaní údajov.

II.4.8. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

II.4.9. Objávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.

II.4.10. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s bodom II.4.11, bude zaradená do výrobného

plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenie zaradenia požiadavky do verzie.

II.4.11. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzujú nasledovne:

II.4.11.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.

II.4.11.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 60 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi, ak sa nedohodnú inak.

II.4.11.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.

II.4.12. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.

II.4.13. Ak objednávateľ neplatil za služby UPGRADE za predchádzajúce obdobie a má záujem o čerpanie špecifických požiadaviek iných klientov, ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, môže byť UPGRADE v danom roku realizovaný až po doplatení poplatku za UPGRADE spätne za obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený vo výške minimálne 100 ČH ročne, avšak maximálne spätne za obdobie 2 rokov, čiže spolu vo výške 200 ČH.

II.4.14. V kategórii STANDARD je rozsah služby 100 až 250 ČH podľa výberu objednávateľa.

II.4.15. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

II.5. CG HotLine podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec základných hodín poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

II.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.

II.5.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

II.5.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 20 pracovníkov objednávateľa.

II.5.2. Telefonická podpora.

II.5.3. Vzdialená správa.

II.5.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 20 až 32 ČH podľa výberu objednávateľa.

II.5.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.6. Riadenie projektu

II.6.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

II.6.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods. II.4.

II.6.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

II.6.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

- II.6.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.
- II.6.1.5. Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- II.6.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- II.6.1.7. Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovávaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- II.6.1.8. Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení.
- II.6.1.9. Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- II.6.1.10. Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- II.6.1.11. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.
- II.6.1.12. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.
- II.6.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 až 6 ČD podľa výberu objednávateľa.
- II.6.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD na pracovisku objednávateľa.

II.7. Technická podpora

- II.7.1. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:
 - II.7.1.1. Profylaktika.
 - II.7.1.2. Databáza a dáta.
 - II.7.1.3. Operačný systém a systémové prostriedky.
 - II.7.1.4. Licenčný a aplikačný softvér.
 - II.7.1.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.
 - II.7.1.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).
- II.7.2. V kategórii STANDARD je rozsah tejto služby 2 až 8 ČD podľa výberu objednávateľa.
- II.7.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.8. Metodická podpora

- II.8.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.
- II.8.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 až 8 ČD podľa výberu objednávateľa.
- II.8.3. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.
- II.8.4. V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

II.9. Školenia/metodické dni

- II.9.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa.
- II.9.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín a oznámiť to objednávateľovi 3 pracovné dni pred konaním školenia“
- II.9.3. školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- II.9.4. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných zhotoviteľom.
- II.9.5. V kategórii STANDARD je rozsah služby 8 až 14 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa.
- II.9.6. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u zhotoviteľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).
- II.9.7. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 58,36 EUR bez DPH a pri min. počte účastníkov je 93,38 EUR bez DPH).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.9 je poskytovaný v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. Rozsah a termíny na realizáciu týchto služieb si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a zhotoviteľa. K návrhu rozsahu a termínom činností sa objednávateľ vyjadří najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa alebo dodávateľa menej ako 3 pracovné dni pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda zhotoviteľ alebo objednávateľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. **Objednávateľ má možnosť využiť metodickú podporu vo výške 0,5 ČD a to 70% zo zmluvnej ceny a dopravné náklady s 50% zľavou.** V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu STANDARD poskytuje 50 % zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

II.10 Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
- III.2. Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12** ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Rozsah prác za daný rok bude predbežne sumarizovaný vždy do 30.11. daného roka, finálne k 15.1. nasledujúceho roka.
- III.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.
- III.3.2. Update ASW podľa ods. II.2. si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
- III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.4. CG HotLine.
- III.3.4.1. CG HelpDesk.
- III.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.
- III.3.4.3. Čerpanie CG HotLine podpory bude sledované online spôsobom prostredníctvom aplikácie CG HelpDesk.
- III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.6. Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odsekoch II.4, II.7, II.8, a II.9 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať a to po dohode so zhotoviteľom najneskôr k 30.6. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.
- III.3.6.1. Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku II.7 môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.3.6 navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.
- III.3.6.2. Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.3.6 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.6. daného roka písomne formou zápisu z rokovania a v aplikácii CG HelpDesk.
- III.3.7. Ďalšie služby budú realizované v termíne a rozsahu evidovaných v CG HelpDesku podľa vzájomnej dohody zmluvných strán Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak a to po dohode zmluvných strán. Poplatok za čerpanie služby v min. rozsahu 2ČH je kde cena 157,06 bez DPH.
- III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len "preberací protokol").

III.5. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy

IV.2. Cena predmetu plnenia na roky 2016 – 2019 je nasledovná :

Na rok 2016:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU	57 083,33 €	11 416,67 €	68 500,- €

Na rok 2017:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU	57 083,33 €	11 416,67 €	68 500,- €

Na rok 2018:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU	57 083,33 €	11 416,67 €	68 500,- €

Na rok 2019:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU	57 083,33 €	11 416,67 €	68 500,- €

IV.2.1. Podrobné členenie ceny a jej výpočet sú uvedené v prílohe č.2.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre rok 2015 Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD. V prípade deflácie sa ceny produktov a služieb nemenia.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za UPDATE podľa ods. II.2. zhotoviteľ predloží objednávateľovi k 30.04. vo výške 40%; 30.06 vo výške 20% , 30.9.30% a 31.12. vo výške 10% celkovej ceny UPDATE príslušného roka (napr. v roku 2013 do 31.1. 2013) .

V.2.3. Faktúra za služby podľa ods. II.3. až II.9. bude vystavená k 30.04. vo výške 40%; 30.06 vo výške 20% , 30.9. 30% a 31.12. vo výške 10% celkovej ceny zazmluvnených služieb príslušného roka (napr. v roku 2013 do 31.1. 2013).

V.2.4. Faktúra za ostatné služby bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Zhotoviteľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3 na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 3 k tejto zmluve,

VI.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 11_AM,

VI.2.2. za sledovanie čerpania CG HotLine podpory manažér kvality 0_MQ,

VI.2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24_V.

VI.3. Zhotoviteľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od zhotoviteľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra

Mesta Prievidza v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od zhotoviteľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Prievidza na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.4.2. Rozsah spracúvaných osobných údajov a okruh dotknutých osôb je v rozsahu poskytovateľom dodaného informačného systému.

VI.4.3. Zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s §§ 21 a 22 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.4.4. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie oprávnených osôb podľa §21 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a povinnosť mlčanlivosti podľa §22 zákona č. 122/2013 v znp., ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.4.5. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.5. Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na :

VI.5.1. Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy

VI.5.2. Ochranu dát objednávateľa

VI.5.3. Vzdialený prístup zhotoviteľa k informačným systémom objednávateľa

VI.5.4. Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb.

VI.6. Pre oblasť podľa bodu VI.5.1 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.6.1. žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

VI.6.2. za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu

hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.6.3. budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia §271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

VI.6.4. budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.

VI.6.5. písomne oznámi dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.

VI.6.6. použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.

VI.6.7. obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.

VI.6.8. o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VI.6.9. V prípade dôverných informácií obsahujúcich osobné údaje podľa §4 zákona č. 122/2013 v znení neskorších predpisov sa poskytovateľ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle §22 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na každého pracovníka poskytovateľa v súlade s §§21 a 22 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

VI.7. Pre oblasť podľa bodu VI.5.2 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.7.1. prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany zhotoviteľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.

VI.7.2. zhotoviteľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.

VI.7.3. zhotoviteľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu zákazníka.

VI.7.4. zhotoviteľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením. poskytovateľ prehlasuje, že v prípade dát – osobných údajov bude každý pracovník, ktorý pristupuje k týmto osobným údajom, zaradený medzi oprávnené osoby v súlade s §21 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

VI.7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracúvať aj prostredníctvom Subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa v súlade s §8 ods. 5 zákona 122/2013.

VI.8. Pre oblasť podľa bodu VI.5.3 sa zmluvné strany dohodli, že :

- VI.8.1. zamestnanci zhotoviteľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.
- VI.8.2. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú.
- VI.8.3. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra zhotoviteľa.
- VI.8.4. na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory zhotoviteľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia.
- VI.8.5. pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra zhotoviteľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa.
- VI.8.6. počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí zhotoviteľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy.
- VI.8.7. zamestnanec zhotoviteľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
- VI.8.8. zhotoviteľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.
- VI.8.9. povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.9. Pre oblasť podľa bodu VI.5.4 sa zmluvné strany dohodli, že :

- VI.9.1. všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.9.2. zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.9.3. v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.9.1 a VI.9.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.
- VI.9.4. pre účely tejto zmluvy – odseku VI.9 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

VII.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení odborne starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.

VII.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

VII.4. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.5. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne alebo jedným z nasledujúcich spôsobov.

VII.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa.

VII.6.1. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.6.2. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu najneskôr do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.8.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.8.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.8.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW

VII.9. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa ods. VII.8.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

VIII.1. Ak zhotoviteľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

VIII.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

VIII.3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

IX.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019.

IX.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona a ďalšími VZPP. Pre úpravu vzájomných vzťahov zmluvných strán neupravených touto zmluvou sa použijú príslušné ustanovenia VZZP v znení platnom ku dňu uzavretia tejto zmluvy, ak neskoršie zmeny VZZP takéto použitie nebudú vylučovať.

IX.4. Zmluvu možno meniť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade potreby je zmluvná strana povinná podať návrh na zmenu písomne a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 10 dní od jeho doručenia.

IX.5. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení tejto zmluvy sa ukážu, neplatné alebo v rozpore s VZPP, alebo sa stanú neplatné po zmene VZPP, ostatné ustanovenia zmluvy ostávajú nedotknuté a naďalej v platnosti. Po vzniku alebo zistení uvedených skutočností nahradia zmluvné strany tieto ustanovenia na základe vzájomnej dohody novými ustanoveniami tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu tejto zmluvy a účelu pôvodných ustanovení. Návrh zmluvy alebo jej dodatku predloží ktorákoľvek zmluvná strana druhej, do 30 dní po vzniku uvedených skutočností.

IX.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich prípadných právnych nástupcov.

IX.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa zdržia každého konania, ktoré by mohlo druhej strane spôsobiť majetkovú alebo nemajetkovú ujmu a poškodiť dobrú povesť druhej zmluvnej strany.

IX.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné vzniknuté spory budú prednostne riešiť rokovaním a až po vyčerpaní všetkých možností na jeho vyriešenie sa môže ktorákoľvek zmluvná strana domáhať ochrany svojich práv na súde.

IX.9. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.

IX.10. Zmluva môže zaniknúť:


IX.10.1. Dohodou zmluvných strán.

IX.11. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve zhotoviteľ.

IX.12. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum 7.12.2015

Objednávateľ:


JUDr. Katarína Macháčková
primátor mesta



Dátum 7.12.2015

Zhotoviteľ:



Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Geboriho 1, 949 01 Nitra
sídlo: A. Krmeľa 5397/23, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888

Moduly na Update Informačného systému samosprávy

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Nazov	Rozsah
CG GISAM Modul	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	1
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	1
	ST	Sťažnosti a petície	5
	PI	Písomnosti	1
	AC	Správa údajov	5
	AS	Správa CG ISS	5
	DB	Domy a byty	1
	DK	Dokumenty	5
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1
	EB	Banka a Homebanking	50
	EC	Poštové poukážky	5
	EF	Fakturácia	50
	EO	Objednávky	50
	EP	Pokladňa	50
	ER	Rozpočet a prístupové práva	50
	ES	Sklad	5
	ET	Platobné poukazy	50
	EU	Účtovníctvo	50
	KN	Kataster nehnuteľností	1
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	55
	KP	Parkovacie karty	5
	MM	Majetok	50
	MP	Mestská polícia	50
	OB	Obyvatelia	1
	OD	Odpady	5
	OU	Osobné údaje	1
	PM	Personalistika a mzdy	50
	PP	Podnikatelia a prevádzky	1
	RL	Rybárske lístky	5
	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	50
	SU	Súpisné a orientačné čísla	1
	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca	5
	SV2	Sociálne veci - žiadosti o byty	5
	SV3	Sociálne veci - prípady	50
	UN	Uznesenia a nariadenia	50
	VO	Voľby (VO1 - VO4)	1
	ZM	Zmluvy	50
	PS	Priestupky	5
	DISS	DISS - registratúra	1
CG ISS Option	PO	Miestne poplatky – tlač čiarových kódov	1
	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	1

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE pre roky 2016 - 2019“

	DN	Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov	1
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	1
	MM	Dávkové doplnenie zdrojov financovania	1
		Integrácia MM – Mobilný snímač čiarových kódov	1
	MP	WS 3 - integrácia s REGOB - lustrácia vozidiel	1
	OB	WS 1 - integrácia s REGOB - zmenová dávka	1
		WS 2 - integrácia s REGOB - informácie o osobe	1
	PM	Integrácia Personalistika a mzdy - Dochádzkový systém	1
		ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	1
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	1
		Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul	7
Portal Modul	UL	Úlohy	1
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	1
WEB Modul	CG eGOV1	CG eGOVERNment - Všeobecná zóna	1
WEB Modul	CG eGOV2	CG eGOVERNment - Privátna zóna	1
WEB Modul	CG eGOV3	CG eGOVERNment - frm	1

Príloha č. 2 - Cenník na roky 2016 – 2019

1	UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza CRACLE)	V kategórii:	áno
		SPOLU UPDATE LSW	Cenniková cena	
2	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a KZ (12 plánovaných KZ ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa - CG HotLine podpora v rozsahu 10 ČH – 20 ČH 10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW 15 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených 16 - 30 modulov ASW 20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov	V kategórii:	áno
		Počet vytvorených používateľských účtov v CG HD. SPOLU UPDATE ASW	Cenniková cena ASW	Výpočet Update - 17 - 19% z cennikovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 - 19% z cennikovej ceny 50NU + 1ANU Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cennikovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servisnej zmluvy Upgrade - 19 % z cennikovej ceny ASW
			Cena bez DPH:	28 632,08
3	Bezpečnostná politika	Bezpečnostná politika obsahuje: 3.1 aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG 3.2 aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - v rozsahu 1x ročne 3.3 realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS - MF/013281/2008-132 - v rozsahu 1x ročne	Cenniková cena podľa bodu 3.1	300,00
			Maximálny rozsah ročne	1
			Cenniková cena podľa bodu 3.2	861,00
			Maximálny rozsah ročne	-
			Cenniková cena podľa bodu 3.3	1 185,00
			Maximálny rozsah ročne	1
			Cenniková cena za balík	300,00
			Zľava (%)	10%
			Zľava (EURO)	30,00
			Cena bez DPH:	270,00
4	UPGRADE ASW	Zpracovanie: - špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - špecifické analytické a programátorské práce - dodanie priestorových údajov na území dodávateľa vo formáte S - JTSK - služby spojené s naplnením informačného systému - spracovanie údajov, príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH (človekohodiny)	Reakčná doba	3 pracovné dni
			Termín realizácie požiadavky	do 9 mesiacov po odsúhlasení
			Cenniková cena (EURO) za 1 ČH	68,11
			Maximálny rozsah (ČH)	100
			Cenniková cena za balík	250
			Zľava (%)	10%
			Zľava (EURO)	1 702,65
			Cena bez DPH:	15 323,81
			V kategórii:	áno
			SPOLU UPGRADE ASW	
5	CG HotLine	CG HotLine podpora pozostáva: - telefonická podpora - prístup na zákaznícky portál - vzdialená správa - prístup do aplikácie CG HelpDesk (CG HD) - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút (0,25 ČH)	Cenniková cena za 1 ČH	64,70
			Maximálny rozsah (ČH)	40
			Cenniková cena za balík	32
			Zľava (%)	2 070,42
			Zľava (EURO)	10%
			Zľava (EURO)	207,04
			Cena bez DPH:	1 863,38
			V kategórii:	áno
			SPOLU CG HotLine	
		6	Riadenie projektu	Riadenie projektu pozostáva z nasledovných činností: - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy - organizácia metodických dní a školení pre objednávateľa - stretnutia projektového tímu - kontrolné dni a stretnutia k realizácii projektu budovania IS - vypracovanie dokumentácie súvisiacej s projektom - prezentácia súčasného stavu budovania ASW a jeho rozvoja 1x ročne - spracovanie dokumentu Správa o stave IS za rok - vypracovanie štúdií, zavádzanie inovatívnych riešení a poradenstvo v oblasti rozvoja, SW a HW - minimálne čerpanie v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD v prípade činností u objednávateľa
	Maximálny rozsah (ČD)			2
	Cenniková cena za balík			4
	Zľava (%)			2 542,62
	Zľava (EURO)			10%
	Zľava (EURO)			254,26
	Cena bez DPH:			2 288,36
	V kategórii:			áno
	SPOLU Riadenie projektu			
7	Technická podpora			Technická podpora pozostáva z nasledovných činností v oblastiach: - profilaťka - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikačný softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa
			Maximálny rozsah (ČD)	4
			Cenniková cena za balík	6
			Zľava (%)	5 019,40
			Zľava (EURO)	10%
			Zľava (EURO)	501,94
			Cena bez DPH:	4 517,46
			V kategórii:	áno
			SPOLU Technická podpora	
		8	Metodická podpora	Metodická podpora pozostáva z nasledovných činností: - osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodaným produktom - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa
	Maximálny rozsah (ČD)			8
	Cenniková cena za balík			6
	Zľava (%)			3 602,80
	Zľava (EURO)			10%
	Zľava (EURO)			360,28
	Cena bez DPH:			3 242,52
	V kategórii:			áno
	SPOLU Metodická podpora			
9	Školenia/metodické dni			Školenia/metodické dni pozostávajú z nasledovných činností: - školenie v školiacom stredisku zhotoviteľa - realizácia školenia v školiacom stredisku zhotoviteľa v prípade účasti mn. 6 školených osôb (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník školenia/metodického dňa na 1 deň - účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT (za účasť jednej osoby na MDI a CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia)
			Rozsah (účastníci školenia)	14
			Cenniková cena za balík	14
			Zľava (%)	1 050,82
			Zľava (EURO)	10%
			Zľava (EURO)	105,08
			Cena bez DPH:	945,73
			V kategórii:	áno
			SPOLU Školenia/metodické dni	
		10	Dopravné náklady	Garancia termínov školení a podpory
V cene servisnej zmluvy				zľava 50%

Spolu v cennikových cenách (EURO) bez DPH
Spolu zľava (EURO)

60244,59
3161,25

Spolu po zľave (EURO) bez DPH
Spolu po zľave (EURO) s DPH

57 083,34
68 500,00

Príloha č. 3

Predmet	Skupina IS	Modul	Rozsah	Osoby	Bez SZ	Cena po zľave
Percento zľavy na služby						
MSW UPGRADE	SZ		ČH		71,26	64,13
CG HotLine	SZ		ČH		67,69	60,92
Riadenie projektu	SZ		ČH		83,13	74,82
Technická podpora	SZ		ČD		875,27	787,74
Metodická podpora	SZ		ČD	max. 8	628,25	565,43
Školenie	SZ		osoba/školenie		75,06	67,55
Bezpečnostná politika - aktualizácia dokumentácie	SZ		1 krát ročne		955,72	860,15
Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	SZ		1 krát ročne		333,79	300,41
Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o	SZ		1 krát ročne		1 315,36	1 183,82

Príloha č. 4 : „Technická špecifikácia“

HW špecifikácia CG ISS

• **Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS**

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Standard/Enterprise/Datacenter, Windows Server 2008 R1/R2 Standard/Enterprise/Datacenter. Pri použití 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010
Iný software	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x a vyšší MS XML 3.0, 4.0 a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 9.x MS XML 4.0, 6.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.
 ** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS/CG GISAM minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS/CG GISAM odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
*Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7
Iný software	MS Office XP, 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 7.x a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 9.x

* V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) alebo inej verzie IE nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

• Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek

* využitie iného OS pre databázy, server

Veľký zákazník - cca 100 používateľov

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad Core alebo 2 x CPU Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB	12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 až 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 až 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 až 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 až 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps

Údržbovacie zariadenie	Pásková mechanika LTO4 a viac sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér	Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS,
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (Štandardne port TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Odporúča sa aplikácie CG Portál ISS a CG GISAM prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS + CG GISAM
RAM	-	+ 2 GB
Webový server	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5
Oracle AS	-	10.1.3.4 + Oracle mapviewer 11g
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit	MS .NET Framework 3.5+4.0 32-bit MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.6 x86

Odhadované systémové požiadavky pre CG Portál ISS

Server pre CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS
 - povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS (napr. TCP 9091),

- povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80) aj do LAN,
- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek

*využitie menšieho CPU pre odľahčenie serveru

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

Hardvér/ softvér	Server CG GISAM minimálne požiadavky	Server CG GISAM odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér Oracle	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

***** Aktuálne podporovaná verzia aplikačného servera.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG GISAM

- povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 8888, 6003 a ďalšie),
- povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 8888) v LAN,
- povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
- povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS (napr. TCP 9091),
- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG WEBGIS

Server pre CG WEBGIS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, akiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a compatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG WEBGIS

Hardvér/ softvér	Server CG WEBGIS minimálne požiadavky	Server CG WEBGIS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
***Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Java JDK 1.6, MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Java JDK 1.6, MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

***** Aktuálne podporovaná verzia aplikačného servera.

1. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps, POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrovaný internetový DNS záznam typu A napr. gis.domena.sk, syncgis.domena.sk,
- na firewallle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://gis.domena.sk> na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG WEBGIS
 - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 8888, 6003 a ďalšie),
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443).

Odhadované systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s operátorom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie iného OS pre databázový server

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
POZN: Možnosť reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôbiť.
- pevná internetová adresa,
- registrovaný internetový DNS záznam typu A napr. egov.domena.sk, sync.domena.sk,
- na firewall a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://egov.domena.sk>, na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,

- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na <http://sync.domena.sk>,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.

Príloha č. 4 : „Opis kategórií služieb pre Servisné zmluvy“

Kategória BASIC:

- nemá nárok na bezplatné sprístupnenie funkčností riešených z upgrade pre iných zákazníkov
- pri poskytnutí služieb v sídle objednávateľa platí dopravné náklady vo výške 100% cenníkovej ceny za 1 km, vynásobenej počtom km vzdialenosti medzi sídlom (pobočkou) zhotoviteľa a sídlom objednávateľa
- rozsah hodín pre službu Hot-line v rámci Servisnej zmluvy je 0 až 20 ČH
- rozsah hodín pre službu Upgrade v rámci Servisnej zmluvy je 0 až 20 ČH
- rozsah hodín pre pre službu Riadenie projektu v rámci Servisnej zmluvy je 0 až 16 ČH
- rozsah hodín pre službu Technická podpora v rámci Servisnej zmluvy je 8 až 24 ČH
- rozsah hodín pre službu Metodická podpora je 8 až 16 ČH
- rozsah pre službu Školenia v rámci Servisnej zmluvy je 4 až 6 účastníkov školenia

Kategória STANDARD

- má nárok na bezplatné sprístupnenie funkčností riešených z upgrade pre iných zákazníkov
- pri poskytnutí služieb v sídle objednávateľa platí dopravné náklady vo výške 50% cenníkovej ceny za 1 km, vynásobenej počtom km vzdialenosti medzi sídlom (pobočkou) zhotoviteľa a sídlom objednávateľa
- rozsah hodín pre službu Hot-line v rámci Servisnej zmluvy je 20 až 32 ČH
- rozsah hodín pre službu Upgrade v rámci Servisnej zmluvy je 80 až 250 ČH
- rozsah hodín pre pre službu Riadenie projektu v rámci Servisnej zmluvy je 16 až 48 ČH
- rozsah hodín pre službu Technická podpora v rámci Servisnej zmluvy je 16 až 64 ČH
- rozsah hodín pre službu Metodická podpora je 16 až 64 ČH
- rozsah pre službu Školenia v rámci Servisnej zmluvy je 6 až 14 účastníkov školenia
-

Kategória PREMIUM

- má nárok na bezplatné sprístupnenie funkčností riešených z upgrade pre iných zákazníkov
- pri poskytnutí služieb v sídle objednávateľa neplatí dopravné náklady
- rozsah hodín pre službu Hot-line v rámci Servisnej zmluvy je 30 až 60 ČH
- rozsah hodín pre službu Upgrade v rámci Servisnej zmluvy je 250 až 350 ČH
- rozsah hodín pre pre službu Riadenie projektu v rámci Servisnej zmluvy je 16 až 32 ČH
- rozsah hodín pre službu Technická podpora v rámci Servisnej zmluvy je 32 až 72 ČH
- rozsah hodín pre službu Metodická podpora je 32 až 128 ČH
- rozsah pre službu Školenia v rámci Servisnej zmluvy je 12 až 20 účastníkov školenia