

Číslo 18  
Prevenčia



ALKOHOL



DROGY



GAMBLING

# NEWSLETTER

## OBSAH

Highlight mesiaca	1
Resumé aktivít – Čo sa nám podarilo	2 - 4
Rozširujeme poskytovanie služieb	5 - 6

## HIGHLIGHT MESIACA

Pred dvomi rokmi začala nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. implementovať dopytovo-orientovaný projekt pod názvom „Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť“. V rámci projektu vzniklo Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie Oáza, ktoré počas dvoch rokov činnosti poskytlo anonymnú a bezplatnú odbornú pomoc tým, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti. Unikátnosť tejto nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu spočíva v komplexnej pomoci nielen závislému, ale celej rodine, ktorá sa v mnohých prípadoch stáva spoluzávislou. Od 1. júla 2021 v rámci nového projektu Prevencia diskriminácie s trvalým dopadom naše služby rozširujeme. V tomto čísle Newslettera si môžete prečítať, čo sa nám podarilo a aké máme plány a ciele v rámci poskytovania komplexnej a širokospektrálnej pomoci. →

**SPOKOJNOSŤ**  
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB n.o.



CENTRUM PORADENSKO - SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
A PREVENCIE

**SPOKOJNOSŤ- centrum  
sociálnych služieb, n. o.**

**Bakalárska 2,  
971 01 Prievidza  
budova Žilinskej univerzity,  
3. poschodie, č. dverí 321.**

**Všetci ste vítaní a anonymita  
zaručená!**

Prevenčné a poradenské  
centrum pre všetkých  
obyvateľov okresu Prievidze.

Poskytované služby  
sú **bezplatné**.

Ak si nás nájdete, ďakujeme za  
prejavenú dôveru.

**0905 329 661, 0902 197 957**

**[www.ispokojnost.sk](http://www.ispokojnost.sk)**



**[poradca@ispokojnost.sk](mailto:poradca@ispokojnost.sk)**



**[Oáza Nssdr](#)**

# Resumé aktivít - Čo sa nám podarilo

Dopytovo-orientovaný projekt pod názvom „Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť“ začala naša nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. implementovať 1.7.2019 za účelom predchádzania krízovým situáciám a riešenia syndrómu závislostí. Projekt reaguje na spoločenské a ekonomické zmeny spôsobené transformáciou pôvodne banského regiónu, s ktorou súvisí nárast krivky nezamestnanosti a s ňou spojené sociálno-patologické javy ako sú závislosti. Zriadenie nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu - Centra OÁZA vytvorilo priestor na realizáciu odbornej a podpornej činnosti v oblasti závislosti a relatívne nového fenoménu kodependencie. Zároveň, táto služba formou poradenskej činnosti v oblasti závislosti nie je v rámci Slovenskej republiky realizovaná inými subjektami. Na základe našich skúseností môžeme konštatovať, že služba tohto charakteru má svoje opodstatnenie v systéme pomoci.

Počas dvoch rokov intenzívnej práce nášho multidisciplinárneho pracovného tímu zloženého z odborníkov sa nám podarilo dosiahnuť dôležité méty.



## PRIESKUM

Terénny prieskum dotazníkovou metódou bol realizovaný v meste Prievidza, v meste Handlová, v meste Nováky a v Bojniciach. Prieskum sme zamerali aj na žiakov ZŠ, SŠ, na rodičov a rodinných príslušníkov, ktorí majú v rodine osobu závislú na návykových látkach a pre klientov resocializačného zariadenia vo Vyšehradnom. Dotazníky sme realizovali aj cez online priestor formou Survio.com. Cieľom prieskumu bolo zistiť pohľad a názor na novovzniknutú sociálnu službu, skúsenosti s návykovými a psychoaktívnymi látkami a identifikovanie ohrození.

## SIEŤOVANIE

- ➔ Nadviazali sme spoluprácu s relevantnými inštitúciami ako sú Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Mestským úradom, Obecným úradom, psychologickými, psychiatrickými ambulanciami, taktiež s psychiatrickým oddelením v NsP Bojnice.
- ➔ Dôležité sú návštevy základných a stredných škôl našimi pracovníkmi, ktorí spolupracujú s pedagógmi, výchovnými poradcami, sociálnymi pedagógmi, vychovávateľmi a pedagogickými pracovníkmi v školách ako aj s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva s ich psychologičkou a špeciálnym pedagógom.
- ➔ Taktiež sme nadviazali spoluprácu s okresným súdom a s probačným a mediačným úradníkom ohľadom probačného dohľadu klienta. Ďalej s ÚVTOS, so štátnou a mestskou políciou.
- ➔ V rámci činnosti a spolupráce s inštitúciami sa okrem iného podarilo aj umiestňovanie klientov do resocializačných centier s cieľom odporúčania ďalšej odbornej pomoci.

**Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje**

# Resumé aktivít - Čo sa nám podarilo

## PUBLIKAČNÁ ČINNOSŤ

Počas realizácie projektu sme vydali 4 metodické príručky za účelom zvyšovania kvality práce nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu Oáza pre naše interné potreby:

- ➔ Metodická príručka terénneho programu
- ➔ Proces komunikácie – zásady a prvky
- ➔ Príručka procesu sociálnej práce s jednotlivcom/klientom
- ➔ Príručka procesu sociálnej práce s rodinou a skupinou

Taktiež sme vydali **Metodiku sociálnej práce so závislými a spoluzávislými**, ako výstup k projektu s uvedením vlastných príkladov dobrej praxe, ktorá bude s vlastným ISBN replikovaná v rámci vzdelávania do iných regiónov.

## PROPAGÁCIA V MÉDIÁCH

1.10. 2019 sa konalo slávnostné otvorenie NSSDR Oáza a Deň otvorených dverí za účasti regionálnych a celoslovenských médií ako aj 60-tich hostí. V rámci programu sa uskutočnila diskusia s hosťami a odborníkmi o dôležitosti prevencie zameranej na rôzne formy látkových a nelátkových závislostí, drogy a drogovú závislosť. Odvysielaná bola autorská audiovizuálna nahrávka „... **nič som nepovedala, lebo som sa hanbila...**“ s cieľom poukázania na fenomén závislostí a kodependencie v rodinách. Tento dokumentárny film bol následne uverejnený na sociálnych sieťach. Mediálne výstupy a reportáže boli prezentované v televíziách JOJ, RTV Prievidza, v regionálnych novinách MY Horná Nitra a v rádiu Regina.

Vznik novej služby bol odprezentovaný aj v rádiu Regina online formou spolu s hovorcom mesta Prievidze PhDr. Michalom Ďureje, PhD. a riaditeľom resocializačného zariadenia Poloma MUDr. Ľubošom Gábrišom.



## NOVÉ VÝZVY POČAS PANDÉMIE COVID - 19

V súvislosti s celospoločenskou situáciou spojenou s pandémiou COVID-19 a vládnymi opatreniami bol vytvorený krízový plán za účelom kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb. Osobné a individuálne stretnutia s klientmi a poradenstvá sa uskutočňovali preferovane v otvorenom prostredí pri dodržaní všetkých hygienicko – epidemiologických opatrení nariadených vládou SR. Vzhľadom na skutočnosť, že plánované prevenčné aktivity formou besied, prednášok a zážitkového učenia v resocializačných, reedukačných zariadeniach a školách nebolo možné na základe opatrení vlády v čase pandémie COVID-19

**Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje**

# Resumé aktivít - Čo sa nám podarilo

realizovať, presmerovali sme cieľovú osvetu v oblasti primárnej prevencie na online priestor a sociálne siete.

## AKTIVITY V ONLINE PRIESTORE

➔ Zaviedli sme pravidelne mesačne vychádzajúci NEWSLETTER, ktorý má edukatívny, prevenčný a informačný charakter. Newsletter obsahovo zahŕňa pohľad do života závislých a ich rodín, ukazuje ich príbehy, inšpiruje k pozitívnej životnej zmene. Taktiež poskytuje pohľad odborníkov na prácu s ľuďmi so závislosťou a informuje o najnovších trendoch v rámci problematiky prevencie a liečby závislostí v Európe a vo svete. Všetky doposiaľ vydané Newslettre je možné nájsť na profile NSSDR Oáza na sociálnej sieti a tiež zároveň jednotlivo na stránke mesta Prievidza: <http://www.prievidza.sk>.



➔ Na sociálnej sieti sme spustili kampaň PREVENCIA NA DIAĽKU ako prevenciu závislostí online. Obsahovú stránku tvorili typy sociálneho pedagóga na aktívne trávenie voľného času, inšpirácie na ceste za novým životom, osвета o drogách zahŕňajúca odborné rady a aktuálne informácie vo vzťahu k problematike závislostí v čase pandémie koronavírusu.

➔ Poradenstvo sa nám darilo úspešne realizovať aj online formou v rámci uzavretej skupiny prostredníctvom chatu cez Messenger.

## ŠTATISTIKA

Celkovo v priebehu realizácie projektu sa nám do súčasnej doby podarilo získať 60 klientov, z toho 41 závislých klientov a 19 spoluzávislých rodinných príslušníkov. Aktuálne pravidelne sa opakujúcich klientov je 56.

## ZMENA SITUÁCIE KLIENTA

➔ Vychádzajúc z našich skúseností môžeme uviesť, že klienti hľadajú možnosti riešenia situácie, hľadajú príčiny, získavajú nadhľad, osvojujú si zodpovednosť a učia sa aj správnym návykom napr. podporou a rozvojom pracovných návykov, finančnej gramotnosti, komunikačným a sociálnym zručnosťami, čím sa zlepšuje ich situácia a v prípade mladých ľudí sa zvyšuje šanca na osamostatnenie sa od rodičov.

➔ Klienti si postupne budujú vlastnú sociálnu – podpornú sieť ľudí a organizácií.

➔ Nastáva upevnenie vzťahu, zmena postojov a správania sa, taktiež zmena uhla pohľadu. Podpora návykov a ich udržateľnosť u jednotlivcov je možná len postupnými intervenciami na pravidelnej báze. Zapojené rodiny fungujú na svojpomoci s uvedením si potreby odbornej pomoci, čo je dlhodobý proces. Najmä v prípade výskytu generačnej patológie, ktorú je možné eliminovať len formou pravidelných odborných intervencií.

**Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje**



# Rozširujeme poskytovanie služieb

Naša nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. začne od 1. júla 2021 s implementáciou projektu Prevencia diskriminácie s trvalým dopadom. Cieľom je skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných služieb za účelom predchádzať a eliminovať diskrimináciu. Aktivity plánujeme realizovať v meste Prievidza, v prípade potreby s cestami v rámci okresu Prievidza.

## Poskytované služby

Budeme poskytovať:

- základné a špecializované sociálne poradenstvo,
- právne poradenstvo,
- krízovú intervenciu,
- poradenstvo prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- sprevádzanie klientov cieľových skupín.

**OÁZA**  
Centrum poradensko – sociálnych služieb a prevencie

ZÁKLADNÉ A ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO  
PRÁVNE PORADENSTVO  
KRÍZOVÁ INTERVENCIA  
PORADENSTVO PROSTREDNÍCTVOM TELEKOMUNIKAČNÝCH  
TECHNOLÓGIÍ  
SPREVÁDZANIE KLIENTA

**Komu pomáhame**

- Ľuďom ohrozeným diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením
- Osobám so zdravotným postihnutím alebo duševnou poruchou
- Osobám závislým od návykových látok a ich rodinným príslušníkom
  - Osobám v hmotnej núdzi a nezamestnaným

**SME TU PRE VÁS**  
V najlepšom záujme klienta a bezplatne

**NÁJDEŠ NÁS TU:**  
Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o.  
Bakalárska 2,  
971 01 Prievidza

**KONTAKTUJ NÁS:**  
+421 905 329 661; +421 902 197 957  
tel/fax +421 46 542 0093  
poradca@ispokojnost.sk  
www.ispokojnost.sk

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje  
[www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk) [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) [www.minedu.gov.sk](http://www.minedu.gov.sk)

## Cieľová skupina

Cieľovou skupinou projektu sú:

- jednotlivci a skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením,
- nezamestnaní a klienti v hmotnej núdzi,
- osoby so zdravotným postihnutím alebo s duševnou poruchou,
- klienti závislí od návykových látok alebo návykových škodlivých činností a ich rodinní príslušníci.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje

# Rozširujeme poskytovanie služieb

## Právne poradenstvo

Zameriame sa na rozvoj poradenských služieb slúžiacich na boj proti všetkým formám diskriminácie, vrátane právneho poradenstva. V záujme klienta tak budeme poskytovať **bezplatné komplexné poradenstvo**.

Pri poradenstve právny poradca poskytne klientovi základnú právnu pomoc, právnu analýzu s možnosťami riešenia jeho problému, prípadne nasmerovaním na príslušný orgán oprávnený riešiť jeho problém. Základné právne poradenstvo budeme poskytovať v oblasti občianskeho práva, rodinného práva, pracovného práva, práva sociálneho zabezpečenia a správneho práva. Klientom budeme poskytovať rady pri riešení problémov týkajúcich sa manželských sporov, výživného, rozvodu, určenia/zapretia otcovstva, dedičského konania, rozdelenia bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poradenstvo vo veciach zmluvných vzťahov, pracovných vzťahov, na úseku ochrany spotrebiteľa a pod.

V prípade, že máte právny problém a nezodpovedané otázky, neváhajte nás kontaktovať.

**OÁZA**  
Centrum poradensko – sociálnych služieb a prevencie

**Bezplatná právna pomoc**

**PRÁVNE PORADENSTVO**  
Riešenie právnych problémov napríklad v týchto oblastiach

- Manželské spory, výživné, rozvodové konanie, určenie a zapretie otcovstva
- Zmluvné právo - kúpna zmluva, darovacia zmluva, nájomná zmluva
- Pracovnoprávne vzťahy
- Ochrana spotrebiteľa
- Exekučné konanie
- Dedičské právo

**SME TU PRE VÁS**  
V najlepšom záujme klienta

**NÁJDEŠ NÁS TU:**

📍 Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o.  
Bakalárska 2,  
971 01 Prievidza

**KONTAKTUJ NÁS:**

☎ +421 905 329 661; +421 902 197 957  
tel/fax +421 46 542 0093  
[poradca@ispokojnost.sk](mailto:poradca@ispokojnost.sk)  
[www.ispokojnost.sk](http://www.ispokojnost.sk)

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje  
[www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk) [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) [www.minedu.gov.sk](http://www.minedu.gov.sk)

Sledujte aj náš FB, kde sa dozviete aktuálne a užitočné informácie.