DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

107 \ 2017 \ 02 \ 4.0

Evidenčné číslo zmluvy: **1000030170**

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany

Užívateľ

	Mesto Prievidza
Adresa / sídlo:	**Nám. Slobody 14/30**
	97101 Prievidza (Prievidza I Staré Mesto)
Štatutárny zástupca	**JUDr. Katarína Macháčková**
IČO:	**00318442**
Adresa miesta pripojenia:	**Ulica K. Novackého 501/14**
	97101 Prievidza (Prievidza IV Kopanice)

Prevádzkovateľ

	DSI DATA s.r.o.
Adresa / sídlo:	**Nám. A. Bernoláka 377**
	029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	**Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ**
IBAN:	**SK30 7500 0000 0040 0763 1524**
SWIFT:	**CEKOSKBX**
IČO:	**36399493**
DIČ:	**2020129727**
IČ DPH:	**SK2020129727**
Výpis z obch. registra:	**okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L**

čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej službe VoIP, službe retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.

čl. II. Cena

1. Účastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

Námestovo 20.12.2016

DSIDATA
DSI DATA s.r.o.,Nám. A.Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

MESTO PRIEVIDZA

JUDr. Katarína MACHÁČKOVÁ
primátorka mesta

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu zastupujúceho Užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o.

DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Evidenčné číslo objednávky: **1000030170**

OBJEDNÁVKA

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa: **msp.prievidza**
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: **Mesto Prievidza**
Adresa / sídlo: **Nám. Slobody 14/30** PSČ: **97101** Mesto: **Prievidza**
Poštová adresa: **Nám. Slobody 14/30** PSČ: **97101** Mesto: **Prievidza**
IČO: **00318442**

Kontaktná osoba
Meno a priezvisko: **Sivák - IT** Tel.: **0903290501** **0904752613** Kontaktný email: **msp@prievidza.sk**

Objednávka služieb

[DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA IPTV]

Názov	Prevádzka STB	Nájom STB
STB 1.	**0,00 €**	**0,00 €**

[BALÍČKY SLUŽIEB]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Bronzový flexi balík (FTTB)			**21,90 €**
flexi NET Optic (FTTB) 50Mb			
Základná flexi TV			

[INÉ SLUŽBY]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Hosting 1 zadarmo	**1.1.2017**		**-3,00 €**
Zavedenie služby flexi NET			**50,00 €**
Zavedenie flexi TV - existujúci zákazník			**0,00 €**
Zavedenie služby flexi NET			
- individuálne dohodnutá zľava 5701067			**-50,00 €**
Zľava 100% - Bronzový flexi balík (FTTB)			
Individuálne dohodnutá zľava 5701053	**1.1.2017**	**31.12.2018**	**-21,90 €**
Výpožička zariadenia			
STB zariadenie - 5701067	**1.1.2017**		**0,00 €**

Fakturácia

- [x] mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **msp@prievidza.sk** (ak nie je dohodnuté inak **)
- [ ] mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- [ ] mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo
27.12.2016

DSiDATA

DSI DATA s.r.o.,Nám. A.Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

MESTO PRIEVIDZA

Ing. Tatiana MACHÁČKOVÁ
primátorka mesta

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu zastupujúceho Užívateľa

súhlas majiteľa/správcu objektu*

---

* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
** Žiadosť o zmenu faktúračnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákazníckej zóne..
Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

DSIDATA
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo
zákaznícka linka: 0850 888 019
linka tech.podpory: 0800 601 116
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

č. zmluvy: **1000030170**

KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa	**msp.prievidza**
Meno a priezvisko, resp. názov firmy	**Mesto Prievidza**

Aktívne služby

[INTERNET]

Adresa pripojenia	**Ulica K. Novackého 501/14, 97101 Prievidza (Prievidza IV Kopanice)**		
Spôsob pripojenia	ID siete	Meno	Heslo
PPPoE	**-**	**msp.prievidza**	**dyuf1o6r**

[DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA IPTV]

Názov	P.č. STB	MAC adresa	Puk kód
Základná flexi TV	**1.**		**301704444**

Zákaznícka zóna

URL adresa: **https:/ucet.flexi.sk/registracia** PIN: **aos17z224q**

Vstup do zákazníckej zóny je na stránke www.flexi.sk

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám následovné pripomienky:

MESTO PRIEVIDZA

Mgr. Katarína Macháčková
primátorka mesta

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu zastupujúceho Užívateľa

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.
(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,
- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- **kontaktný e-mail** – e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,
- **fakturačný e-mail** – e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a ostatná elektronická komunikácia súvisiaca so zmluvnými službami. Za aktualizáciu tohto e-mailu zodpovedá Užívateľ,
- **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádkovateľa,
- **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,
- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
  - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
  - elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
  - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
- **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- **aktivácia, zriadenie, zavedenie** služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- **servis** – je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Siete právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

(5) Zmluva o poskytovaní verejných služieb sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronickou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový storno poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje siete, Služby, alebo siete a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa

fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácii v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácii a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

(7) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

(8) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
- nastavenie parametrov Služby,
- preverenie funkčnosti Služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
  - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
  - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
  - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
  - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
  - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

(1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde

k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

(1) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(2) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovanej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(3) Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne porušil niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,

(e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,

(f) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

(1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovanej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovanej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Prevádzkovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 663,88€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.

(8) Využívanie Služby prístupu do internetu je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb FUP (Fair User Policy) stanovených Prevádzkovateľom v záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých účastníkov, spočívajúcich v aplikovaní vhodných foriem priorizácie alebo agregácie dátovej komunikácie Užívateľov, zameranej hlavne na Služby priameho prístupu účastníka na pevný disk iného účastníka zo skupiny a automatického a dlhodobého sťahovania veľkého objemu dát.

(9) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s pridieleným geografickým číslom používať výlučne na mieste pripojenia špecifikovanom v objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Prevádzkovateľa v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne na stránke www.dsidata.sk. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

(a) na správnosť úhrady v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,

(b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dni odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia Zákona.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Užívateľa.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej www stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 17.7.2015.

Dohoda o výpožičke

podľa §659 Občianskeho zákonníka

Čl. 1. Účastníci dohody

DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca: Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ
IBAN: SK30 7500 0000 0040 0763 1524, **SWIFT:** CEKOSKBX
IČO: 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:** SK2020129727
Výpis z obch. registra: okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

(ďalej len **poskytovateľ**)

a **Mesto Prievidza**
Adresa / sídlo: Nám. Slobody 14/30
97101 Prievidza (Prievidza I Staré Mesto)
Štatutárny zástupca: JUDr. Katarína Macháčková
IČO: 00318442
Číslo zmluvy o pripojení: 1000030170, (ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **zákazník**)

Čl. 2. Predmet dohody

Predmetom dohody je bezplatné vypožičanie komunikačného zariadenia vrátane príslušenstva a dokumentácie pozostávajúceho z:

Názov / Typ	Počet	Jednotky	Sériové číslo / MAC	Hodnota v EUR s DPH
STB Arris 1113	1	ks	BC644B76B30C	75

(ďalej len **zariadenie**)

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto dohode vypožičané na dobu:

od: 20.12.2016 do: 20.06.2017

Čl. 3. Podmienky výpožičky

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne vypožičať zákazníkovi na dohodnuté obdobie zariadenie definované v bode 2. tejto dohody, pričom poskytovateľ má právo ukončiť túto dohodu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.

3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vypožičať zariadenie, ktoré je predmetom tejto dohody zákazníkovi v stave spôsobilom na užívanie.

3.3. Zariadenie sa vypožičiava:

- 3.3.1. ☐ na účely testovania a preverenia spoľahlivosti služby, ktorú zariadenie zabezbečuje
- 3.3.2. ☐ ako náhrada za pokazené, reklamované zariadenie, pričom podmienky reklamácie upravuje Dohoda o reklamácii, ktorá je v tomto prípade neoddeliteľnou súčasťou Dohody o vypožičke
- 3.3.3. ☑ na účely zabezpečenia prevádzky služby pre ktorú je zariadenie určené

3.4. Ďalšie podmienky výpožičky ak je potrebné ich dojednanie, musia byť uvedené v ďalších ustanoveniach tejto Dohody o vypožičke v bode 6. a musia byť podpísané obidvomi stranami.

Čl. 4. Záväzky zákazníka

4.1. Zákazník sa zaväzuje znášať po realizácii výpožičky zariadenia riziko spojené so stratou alebo poškodením vypožičaného zariadenia a odškodniť poskytovateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie zariadenia do doby jeho vrátenia poskytovateľovi alebo iného vysporiadania.

4.2. Zákazník sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu vypožičaného zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom poskytovateľa prístup k zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.

4.3. Zákazník sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto dohody odovzdať poskytovateľovi zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom skončila doba výpožičky uvedená v bode 2 tejto dohody.

4.4. Zákazník sa zaväzuje že zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom poskytovateľa a že bez predchádajúceho písomného súhlasu poskytovateľa neprevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať vec na užívanie inému).

Čl. 5. Náhrada škody

5.1. V prípade straty, alebo poškodenia vypožičaného zariadenia bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto dohody.

5.2. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu **3.3.1.** tejto dohody a do uplynutia výpožičnej doby

zákazník nevráti vypožičané zariadenie, resp. nenahlási písomnou formou nespokojnosť s funkcionalitou zariadenia alebo iné zmeny, bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto dohody.

5.3. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu **3.3.2.** tejto dohody a reklamácia reklamovaného zariadenia sa ukáže ako neoprávnená, bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto dohody.

5.4. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu **3.3.3.** tejto dohody, výpožičná doba trvá do ukončenia prevádzky poskytovanej služby. Túto dobu upravuje zmluva resp. dodatok zmluvy. o využívaní služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Po uplynutí výpožičnej doby, resp. po ukončení užívania služby pre ktorú je vypožičané zariadenie určené je zákazník povinný vrátiť ako je to uvedené v bode **4.3.** Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, poskytovateľ si vyhradzuje právo na vyfaktúrovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v bode 2. tejto dohody pričom Zariadenie sa stáva majetkom zákazníka.

Čl. 6. Ďalšie ustanovenia

Čl. 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Ak zákazník nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení poskytovateľa, bude mať poskytovateľ právo odviezť , resp. zdemontovať zariadenie, načo dáva zákaznik súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve zákazníka, vypožičané zariadenie bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvni nárok firmy poskytovateľa na náhradu vzniknutých škôd.

7.2. Poskytovateľ je oprávnený žiadať vrátenie predmetu výpožičky pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak zákazník neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.

7.3. Táto dohoda vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním zariadenia. Účastníci dohody svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto dohody.

7.4. Dohoda sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva poskytovateľovi a druhý zákazníkovi.

7.5. Dohoda može byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

v PRIEVIDZI dňa 20. 12. 2016

DSiDATA
DSI DATA s.r.o.,Nám. A.Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2020129727

MESTO PRIEVIDZA

JUDr. Katarína HACHAČKOVÁ
primátorka mesta

v zastúpení poskytovateľa

za zákazník

Dohodu realizoval za poskytovateľa