

180 / 2013 / 02 / 233

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo:	Mesto Prievidza Námestie slobody 14 97101 Prievidza
Štatutárny zástupca	JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta
IČO:	318442
DIČ:	2021162814
Bankové spojenie:	VÚB a.s. pobočka Prievidza, 16626-382/200

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ
Bankové spojenie:	Dexia, a.s. 4028523004/5600
IČO:	36399493
DIČ:	2020129727
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

čl. I.**Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.

čl. II.**Cena**

1. Účastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

čl. III.**Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Prípadné zmeny a úpravy tejto zmluvy budú riešené formou samostatných písomných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu určitú, a to na dobu viazanosti od 1.4.2013 do 31.3.2015.
6. Táto zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke mesta.

V Námestove 1.4.2013

DSI Distribúcia
Služby
Informatika
DATA s.r.o. 4
DSI DATA A. Bernoláka 377, Námestovo
s.r.o. IČO: 36 399 493

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.
Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ



pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa
JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o.

Príloha č.: 1 (objednávka)
 ku zmluve číslo: 20110217/18325
 Výtlačok číslo:
 Počet listov: 1

Objednávka dátových služieb

Mesto Prievidza

Adresa prípojky	Username prípojky	Od 1.4.2013				
		služba	rýchlosť pripojenia	Mesačný poplatok		Aktivácia služby (bez DPH)
				bežná cena (bez DPH)	cena so zľavou (bez DPH)	
Materská škola, ul. M. Mišíka 398/15, 971 01 Prievidza	mspd1	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, Nábrežie sv. Cyrila 360/28, 971 01 Prievidza	mspd2	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, Športová ulica 134/34, 971 01 Prievidza	mspd3	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. P. Benického 154/1, 971 01 Prievidza	mspd4	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. D. Krmana 334/6, 971 01 Prievidza	mspd5	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, Malonecpalská ul. 206/37, 971 01 Prievidza	mspd6	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. M. Gorkého 223/22, 971 01 Prievidza	mspd7	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. Dobšinského 746/5, 971 01 Prievidza	mspd8	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. A. Mišúta 731/4, 971 01 Prievidza	mspd9	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. J. Matušku 759/1, 971 01 Prievidza	mspd10	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Materská škola, ul. V. Clementisa 251/12, 971 01 Prievidza	mspd11	Wireless 5Mbit	5120/1024 kbps	15,88 €	8,30 €	6,64 €
Spolu bez DPH					91,30 €	73,04 €
Spolu s DPH					109,56 €	87,65 €

Miesto a dátum:

Za prevádzkovateľa:

DSI Distribúcia
 Služby
 Informatika
DATA s.r.o.
DSI DATA s.r.o. Bratislava, armády 10
 S.r.o. IČO:36 399 493

Za užívateľa:

Mesto Prievidza

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bemoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním prihlasovacieho mena a hesla vygenerovaného pri uzatváraní Zmluvy,
- fórum** - je časť zákaznickej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetky ostatné spojené s fakturáciou či zmenou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,
- objednávka** (ďalej len Objednávka)
 - je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre technických charakteristík a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy,
 - je v podobe tlačenej dokumentu neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy.
- písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštou alebo zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
 - elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
 - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail.
- cenník** - aktuálna tabuľka Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- aktivácia, zriadenie, zavedenie služby** - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieťu právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

- Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.
- Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.
- Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový zoznam poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.
- V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Službu.
- Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.
- Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:
 - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok
 - vypracovania zoznamu účastníkov.
- podávania informácií v rámci koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.
- Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a nadi sa pritom Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.
- Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

- Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:
 - zriadenie a prenájom pripojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
 - nastavenie parametrov Služby,
 - preverenie funkčnosti Služby.
- Podmienky na poskytovanie Služby
 - Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyzáadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
 - V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby a/alebo
 - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 - Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - zmluva bude medzi zmluvnými stranami pláne uzavretá,
 - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivácie a zriaďovacie poplatky,
 - Užívateľ nepravi mleslo inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
 - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

- Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.
- Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

- Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Bene pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.
- Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom. Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01.00 hod. až 05.00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.
- Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiadala pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

- Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.
- Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.

